

Feiten en cijfers

Studenttevredenheidsonderzoek 2008

juni 2008



HBO raad
vereniging van hogescholen

Studenttevredenheids- onderzoek 2008

Inleiding

In maart 2008 hebben 27 hogescholen dezelfde vragenlijst voorgelegd aan hun studenten. Bij deze hogescholen studeert ongeveer 60% van alle hbo'ers. Met een respons van 29.5% hebben ruim 62.000 studenten de vragen ingevuld. Ter vergelijking: voor de nationale studentenenquête die jaarlijks wordt uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van OCW vulden in 2007 bijna 25.000 hbo-studenten de vragenlijst in.

De vragenlijst bestond uit 46 stellingen ondergebracht in één algemene module en negen thematische modules. Elke stelling uit de algemene module komt overeen met een algemeen oordeel over elk van de thema's. De studenten werden gevraagd om elke stelling te beoordelen op een vijfpuntschaal lopend van *zeer mee oneens* tot *zeer mee eens*. In onderstaande samenvatting van de resultaten wordt de middencategorie aangegeven met 'neutraal' en zijn de uiterste categorieën samengenomen in 'negatief' en 'positief'. In dit overzicht zijn de oordelen van alle voltijdstudenten opgenomen.

Aangezien deze vragenlijst dit jaar voor het eerst is uitgezet bij zo'n groot aantal studenten, kan nog weinig gezegd worden over de interpretatie van de gegeven oordelen. De oordelen over verschillende onderwerpen kunnen met elkaar worden vergeleken, maar normatieve uitspraken over 'goede' of 'slechte' resultaten zijn nog niet te doen. Zulke normen kunnen pas ontstaan als in volgende jaren trends inzichtelijk worden.

Uit de resultaten komt naar voren dat studenten het meest tevreden zijn over het onderwijs zelf. Zowel de inhoud van de opleiding, de gerichtheid op de beroepspraktijk en de tevredenheid over de docenten halen bovengemiddeld positieve scores. Over onderwerpen die met informatievoorziening en communicatie te maken hebben, zijn de studenten juist vaker ontevreden. De informatievoorziening door de opleiding en betrokkenheid bij verbetering van het onderwijs wordt bovengemiddeld vaak negatief beoordeeld.

Binnen het thema 'toetsen en beoordelen' komen beide kanten naar voren. De algemene vraag over dit thema scoort minder positief dan gemiddeld. Bij de specifieke vragen wordt echter duidelijk dat het probleem vooral zit in de tijdige bekendmaking van de resultaten (een informatie/communicatie vraagstuk). De studenten oordelen namelijk dat vooraf wel duidelijk wordt aangegeven waarop beoordeeld wordt en dat de toetsing voldoende aansluit op het onderwijs.

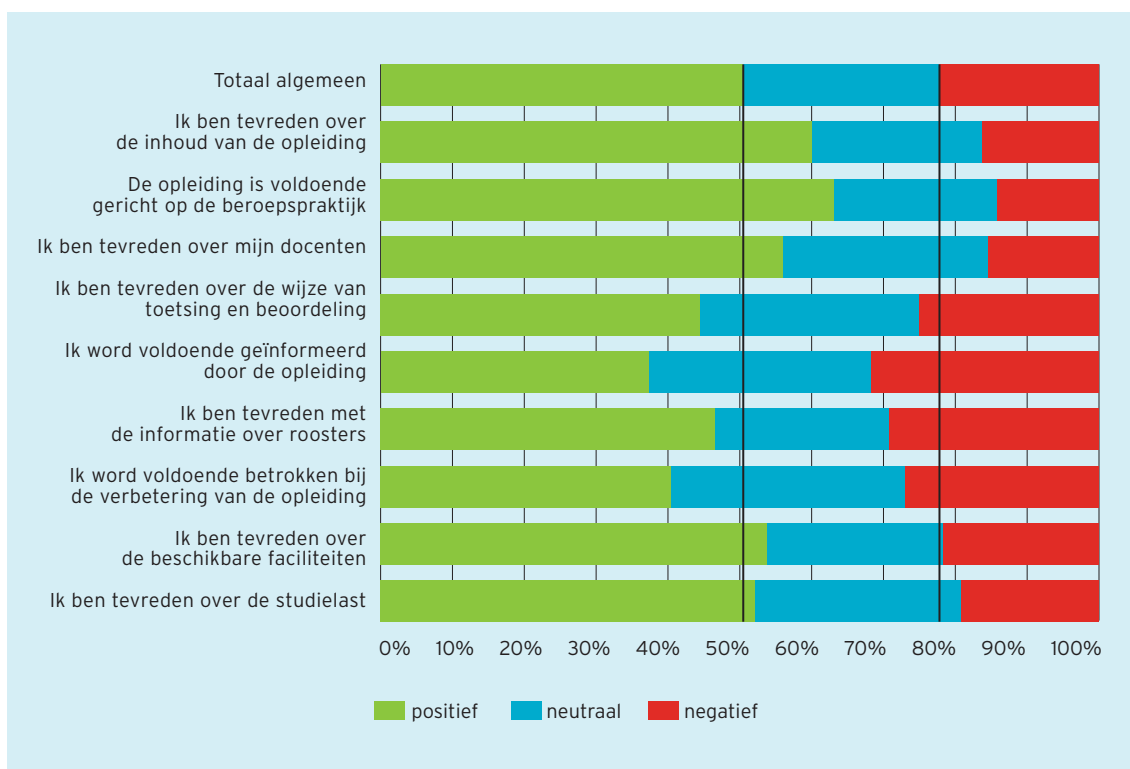
Op het gebied van de faciliteiten en de studielast ligt het oordeel dicht bij het totaal-gemiddelde. Wel is zichtbaar dat de studenten aanmerkelijk negatiever oordelen over de ICT-voorzieningen, terwijl over de bibliotheek/mediatheek juist positief wordt geoordeeld. De overige faciliteiten worden veelal neutraal beoordeeld. De relatief neutrale score over de studielast komt tot stand doordat studenten relatief vaak van mening zijn dat de studielast onvoldoende gespreid is over het jaar, terwijl ze anderzijds ook vaak aangeven dat de opleiding te doen is in de tijd die ervoor staat. Dit laatste oordeel zou de suggestie kunnen wekken dat de opleiding zo licht is dat hij gemakkelijk in korte tijd gedaan kan worden. Dit wordt echter tegengesproken door het positieve oordeel over de inhoudelijke aspecten van de opleiding, waarbij het oordeel over het niveau van de opleiding ook nog eens boven veel andere inhoudelijke aspecten uitkomt.

In de paragrafen die hierop volgen worden de detailscores op alle modules en stellingen besproken.

Algemeen

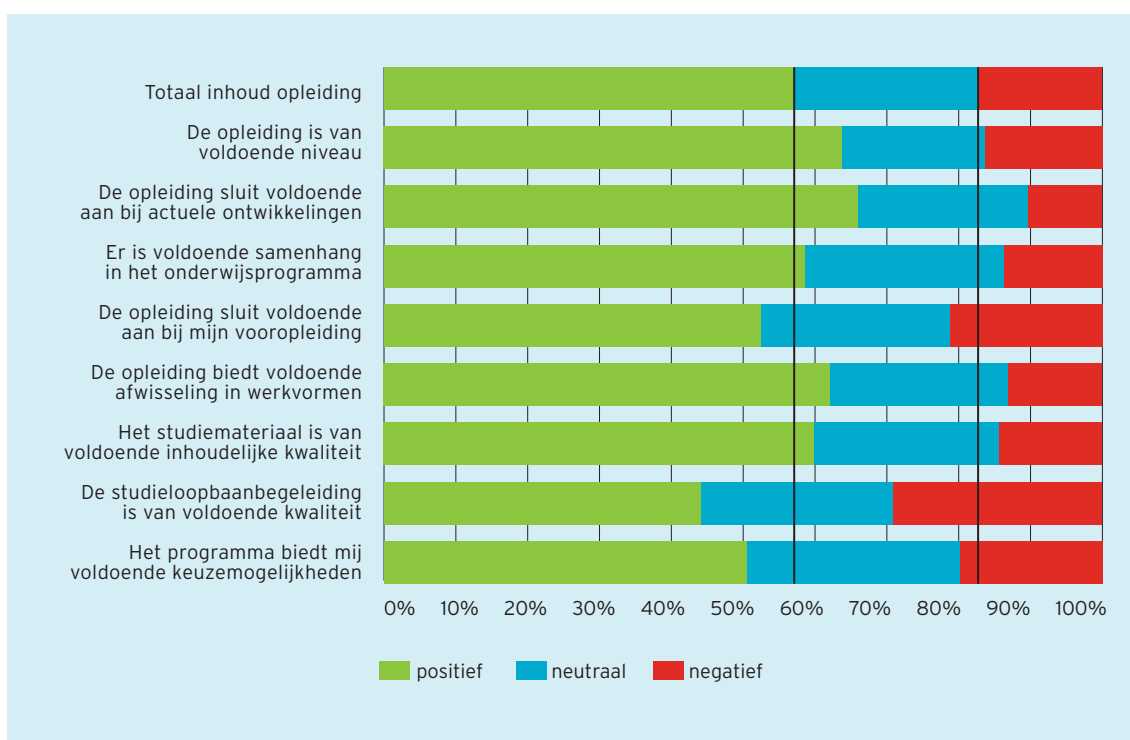
Gemiddeld geeft de helft van de studenten een positief oordeel op de stellingen uit de algemene module, 22% geeft een negatief oordeel. 60% is tevreden over de inhoud van de opleiding en over de gerichtheid op de beroepspraktijk is zelfs 63% positief. Over de docenten (56% positief), beschikbare faciliteiten (54% positief) en de studielast (52% positief) is men ook vaker tevreden dan gemiddeld. Dat is niet het geval bij de informatievoorziening over roosters (47% positief), wijze van toetsing en beoordeling (45% positief) en de betrokkenheid bij de verbetering van de opleiding (40% positief). Over deze drie thema's oordeelt ruim een kwart negatief. De minst goede beoordeling krijgt de (totale) informatievoorziening door de opleiding. Daarover is bijna een derde (32%) ontevreden tegenover een iets grotere groep tevreden studenten (37%).

Zoals in de inleiding werd opgemerkt, komt elke stelling uit de algemene module overeen met een algemeen oordeel over elk van de thema's. In de onderstaande figuur wordt de respons op deze algemene stellingen weergegeven. De eerste balk 'Totaal algemeen' geeft het gemiddelde weer van de oordelen over deze stellingen. Omdat het hier gaat om algemene stellingen over de onderliggende thema's, komen de resultaten niet exact overeen met de gemiddelden van de specifieke thematische vragen. Deze gemiddelden worden bij elk thema gepresenteerd in de eerste balk van de bijbehorende grafiek (zie volgende paragrafen).



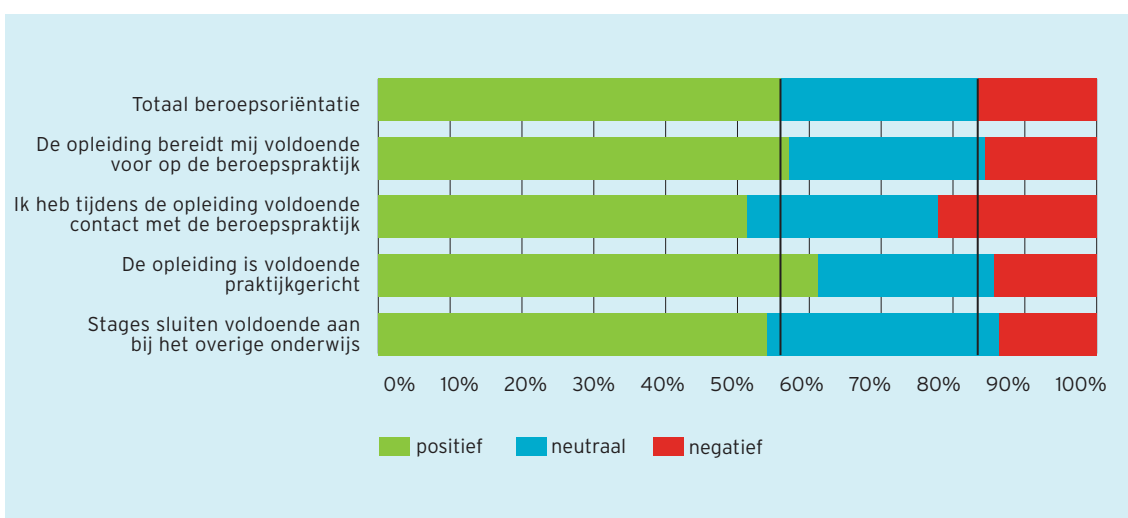
Inhoud opleiding

Met de stellingen die betrekking hebben op de inhoud van de opleiding stemt gemiddeld 57% van de studenten in (positief), terwijl 17% er niet mee instemt (negatief). Ongeveer tweederde oordeelt dat de opleiding van voldoende niveau is (64%) en voldoende aansluit bij actuele ontwikkelingen (66%). Net iets minder waardering is er voor de afwisseling in werkvormen (62% positief), de inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal (60% positief) en de samenhang in het onderwijsprogramma (59% positief). Over de kwaliteit van studieloopbaanbegeleiding is 29% niet tevreden, terwijl een vijfde niet tevreden is over de aansluiting bij de vooropleiding (21% negatief) en de keuzemogelijkheden in het programma (20% negatief).



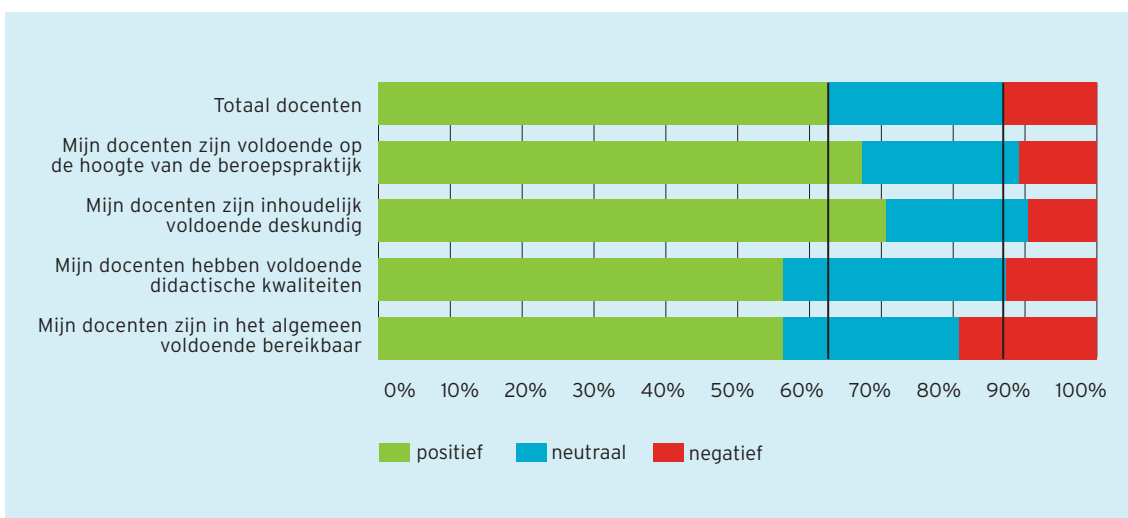
Beroepsoriëntatie

Gemiddeld beoordeelt 56% van de respondenten de stellingen met betrekking tot de beroepsoriëntatie positief, 17% oordeelt negatief. Ongeveer zes tiende van de studenten is positief over de praktijkgerichtheid van de opleiding en de voorbereiding op de beroepspraktijk. Een iets kleiner aandeel (57%) vindt dat de opleiding voldoende voorbereidt op de beroepspraktijk. Ruim de helft (54%) vindt dat stages voldoende aansluiten bij het overige onderwijs en ongeveer de helft (51%) vindt dat er tijdens de opleiding voldoende contact is met de beroepspraktijk.



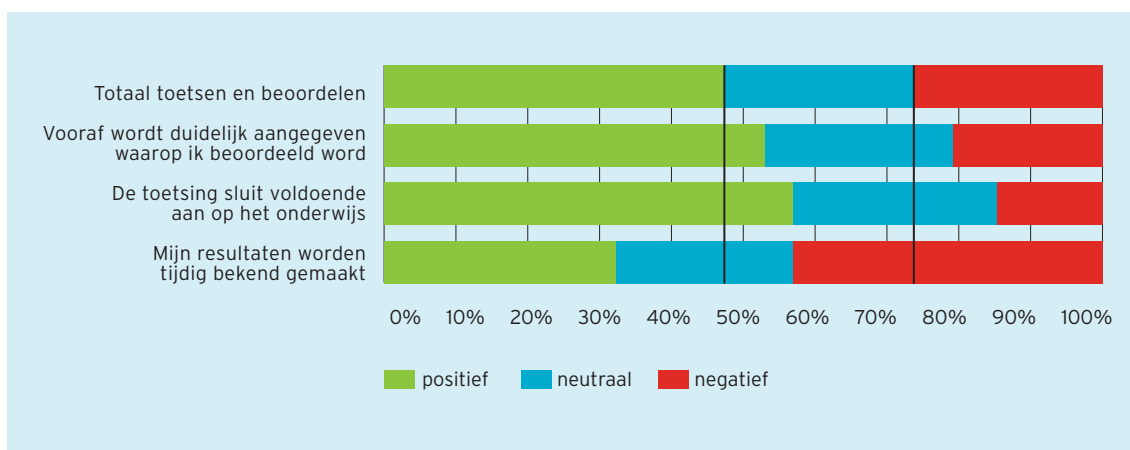
Docenten

63% van de studenten is het eens met de stellingen over de docenten. Zij oordelen vooral positief over de mate waarin de docenten op de hoogte zijn van de beroepspraktijk (67% positief) en de inhoudelijke deskundigheid (71% positief). 56% is het eens met de stelling dat de docenten voldoende didactische kwaliteiten hebben, terwijl 13% het daarmee oneens is. Het minst positief zijn de studenten over de bereikbaarheid van de docenten. Bijna een vijfde (19%) vindt niet dat de docenten over het algemeen voldoende bereikbaar zijn.



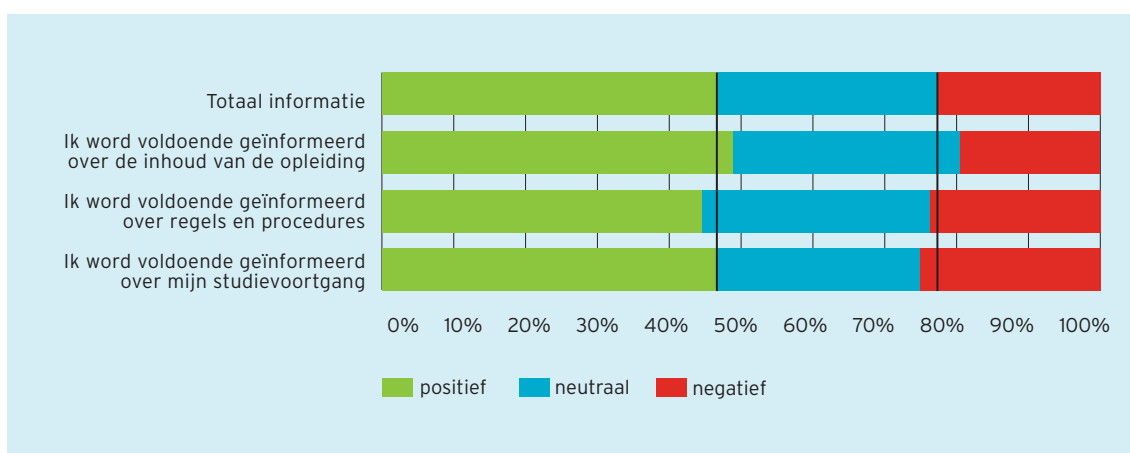
Toetsen en beoordelen

Over de stellingen met betrekking tot toetsen en beoordelen oordeelt gemiddeld 47% positief, terwijl ongeveer een kwart negatief is (26%). 57% van de studenten vindt dat de toetsing voldoende aansluit op het onderwijs, terwijl ook ruim de helft (53%) aangeeft dat vooraf duidelijk wordt aangegeven waarop beoordeeld wordt. Negatief zijn de studenten echter over de bekendmaking van de resultaten: 43% vindt niet dat de resultaten tijdig bekend worden gemaakt.



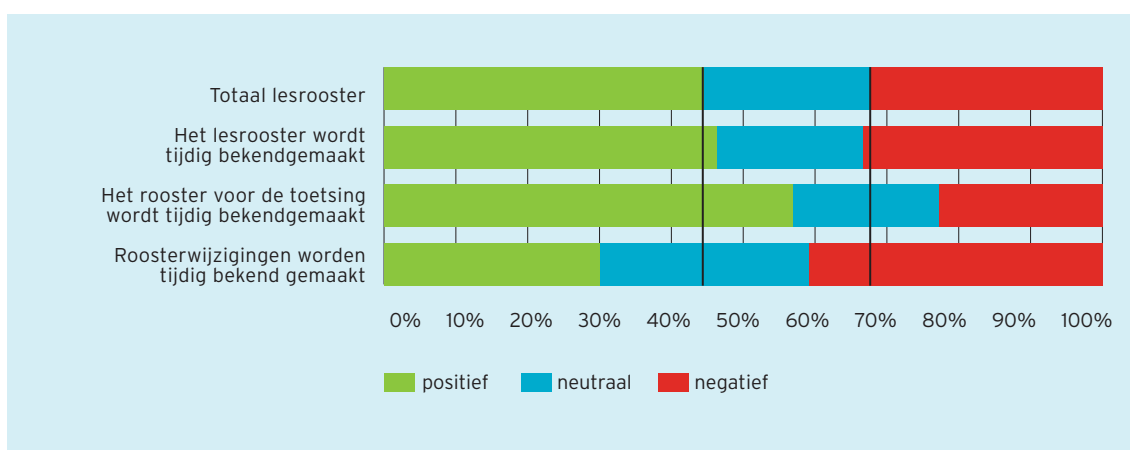
Informatie

Ook over de informatievoorziening oordeelt gemiddeld 47% positief. Rond dit gemiddelde is relatief weinig spreiding zichtbaar. Studenten vinden dat ze iets beter geïnformeerd worden over de inhoud van de opleiding (49% positief) dan over regels en procedures (44% positief). Het oordeel over de informatievoorziening over studievoortgang ligt hier tussenin (47% positief).



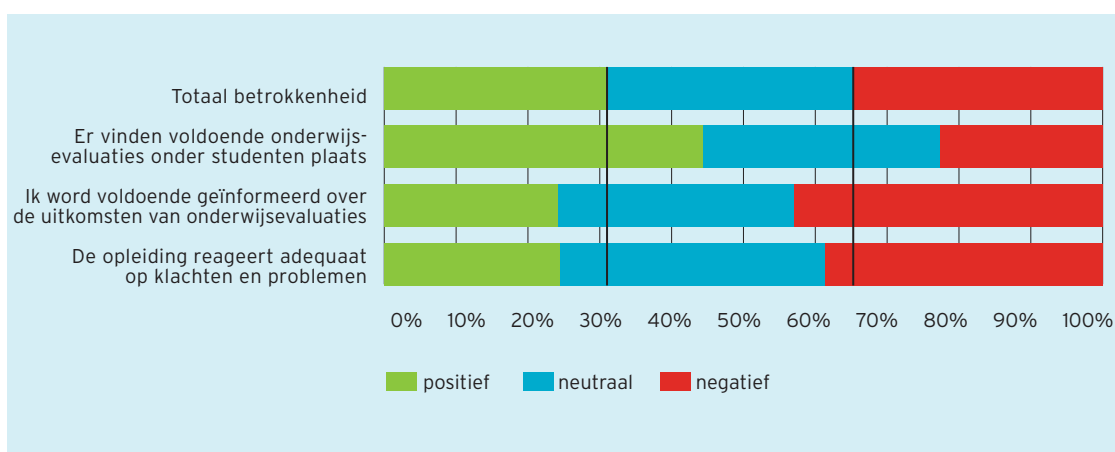
Lesrooster

44% van de respondenten beoordeelt de stellingen over het lesrooster positief, 32% oordeelt negatief. Over de tijdigheid van het lesrooster is 46% van de studenten positief. De tijdige bekendmaking van roosterwijzigingen wordt veel slechter beoordeeld. Hierover is 41% ontevreden, terwijl 30% een positief oordeel geeft. Het rooster voor de toetsing wordt op tijd bekend gemaakt: 57% is hier positief over.



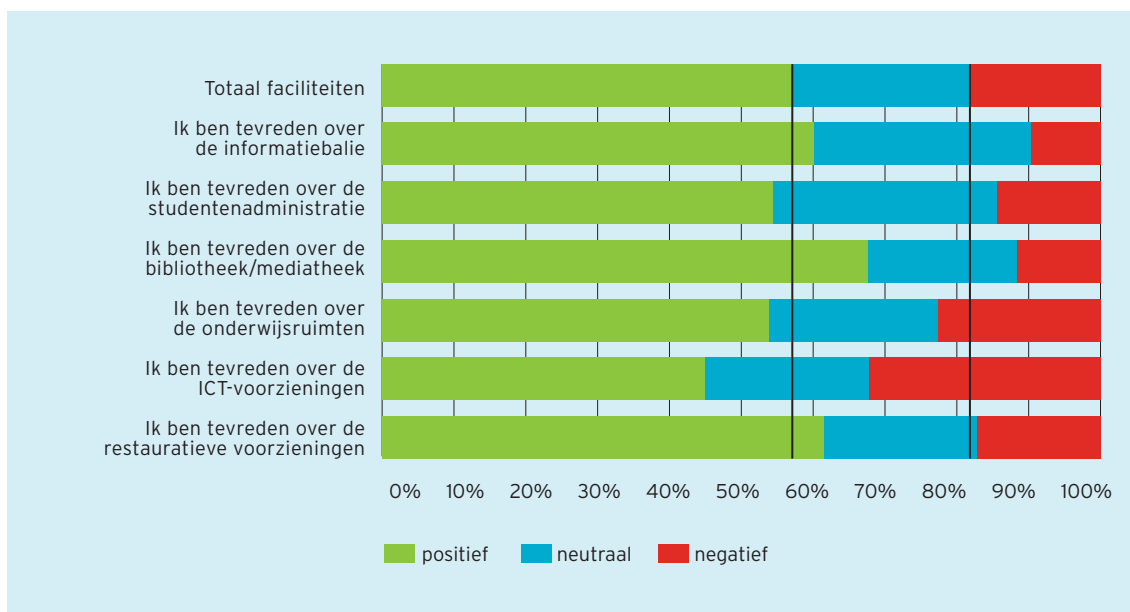
Betrokkenheid

De studenten zijn niet erg tevreden over hun betrokkenheid bij de verbetering van het onderwijs. Hoewel 31% hier positief over oordeelt, geeft 35% aan niet tevreden te zijn (negatief). 44% geeft aan dat er voldoende onderwijs-evaluaties onder studenten plaatsvinden. Een kwart (24%) vindt dat zij voldoende over de uitkomsten worden geïnformeerd. Ook vindt een kwart (24%) dat de opleiding adequaat reageert op klachten en problemen.



Faciliteiten

Gemiddeld is 57% van de studenten tevreden met de geboden faciliteiten. Vooral over de bibliotheek/mediatheek zijn de studenten te spreken (68% positief). Het minst tevreden zijn de studenten over de ICT-voorzieningen. Op dat vlak staat tegenover de 45% die tevreden is, 32% die ontevreden is. Over de overige faciliteiten is meer dan de helft van de studenten tevreden.



Studielast

45% van de studenten vindt dat de studielast voldoende gespreid is over het jaar, tegenover 30% die het hier niet mee eens is. 68% van de studenten geeft aan dat de opleiding te doen is in de tijd die ervoor staat, terwijl 12% het hiermee oneens is.

